



Ergebnisse Workshopreihe „Ortsverwaltungen“

ILTIS GmbH, 24.04.2023

Workshopreihe „Zukunft der Ortsverwaltungen“

Hintergrund

Im Zeitraum von Oktober 2021 bis Februar 2023 fanden vier Workshops zur Zukunft der Ortsverwaltungen (OV) statt.

Im initialen Workshop wurden fünf Handlungsfelder identifiziert:

- Baulicher Zustand der Gebäude der OV
- Sichtbarkeit der OV in der Stadtverwaltung
- Optimierung von Prozessen der OV
- Optimierung der Öffnungszeiten der OV
- Personalsituation in den OV

Im Rahmen der folgenden drei Workshops wurden folgende Handlungsfelder priorisiert und weiter bearbeitet:

1. Sichtbarkeit der OV in der Stadtverwaltung
2. Optimierung der Öffnungszeiten der OV
3. Personalsituation in den OV

Aktueller Stand

Von den Ortsvorstehern, den Mitarbeiterinnen der OV und den beteiligten Mitarbeiterinnen aus der Stadtverwaltung wurden mehrere Maßnahmen in den drei weiter verfolgten Handlungsfeldern erarbeitet und teilweise bereits umgesetzt.

Handlungsfeld	Maßnahmen	Stand der Umsetzung (zum 22.02.2023)
Sichtbarkeit der OV in der Stadtverwaltung	Auszubildende der Stadtverwaltung verbringen einen Teil ihrer Ausbildungszeit in einer OV.	Mit den Beteiligten abgestimmt
	Die OV werden in der FBLK der Stadtverwaltung vorgestellt.	Umgesetzt
Optimierung der Öffnungszeiten der OV	Ein neues Öffnungszeitenkonzept wurde erarbeitet, welches allen Lörracher Bürgern mehr Möglichkeiten bieten wird, Verwaltungsdienstleistungen auch zu Randzeiten (vor 08:00 Uhr und nach 17:00 Uhr) in Anspruch zu nehmen.	In Abstimmung mit PR und Ortschaftsräten
Personalsituation in den OV	Ein Notfallkonzept für eine OV-übergreifende Vertretung wurde erarbeitet, welches im Falle eines Komplettausfalls aller MA in einer OV deren Notbesetzung bzw. Information an die Öffentlichkeit sicherstellt.	Umgesetzt
	Eine Übersicht der Aufgaben der OV und Schnittstellen zu Tätigkeiten der Stadtverwaltungen wurde erstellt.	Erstellt
	Mehrere alternative Personalführungsmodelle für die Mitarbeiterinnen der OV wurden besprochen.	Nächster Schritt: Einigung auf ein bevorzugtes Modell

Einschätzung des Stellenwertes der Ortsverwaltungen

Die drei Ortsverwaltungen Brombach, Haagen und Hauingen übernehmen an ihren jeweiligen Standorten lokal die gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtaufgaben einer Kommunalverwaltung. Sie gehören somit als weitere Standorte zur Stadtverwaltung und entlasten insbesondere das Bürgerbüro InSeL.

Zudem bieten die Ortsverwaltungen Anlaufpunkte für wenig mobile Bürger, die in den Teilorten leben.

Dank der im Wechsel angebotenen erweiterten Öffnungszeiten (vor 08:00 und nach 17:00 Uhr) ermöglichen die Ortsverwaltungen für alle Lörracher Bürger den Kontakt zur Stadtverwaltung auch außerhalb der Kernöffnungszeiten.

Die Ortsvorsteher – als gewählte, ehrenamtliche Vertreter des Oberbürgermeisters – und die Ortschaftsräte – als gewählte Vertreter der Bürger der Ortschaften – nehmen wichtige Funktionen der deliberativen Demokratie wahr: Sie sind in den Teilgemeinden sowohl in ihrer amtlichen Funktion wie auch als Personen präsent und ansprechbar, stellen Bürgernähe sicher und ermöglichen einen niederschweligen Dialog mit den Bürgern.

Somit wird in den drei Lörracher Teilgemeinden durch die Ortsverwaltungen und die Ortschaftsräte mit Ortsvorstehern eine pragmatische und bürgernahe Form der Bürgerbeteiligung an allen politischen und verwaltungsbezogenen Prozessen gelebt. Einem Ausbau dieser Tätigkeiten stehen organisatorische (räumliche und bauliche) sowie kapazitative (Personalausstattung) Hürden im Weg.

Ein Rückbau dieser Tätigkeiten ist vor dem Hintergrund der für Vertretungssituationen bereits knapp bemessenen Personaldecke und einer erforderlichen Substitution der Aufgabenerledigung durch die Stadtverwaltung nicht zielführend.

Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit!



ILTIS GmbH
Röntgenstraße 15
D-72108 Rottenburg

Telefon +49 7472 9839-0
E-Mail dialog@iltis.de
Internet www.iltis.de



Dr. Natascha Kreutz
Geschäftsführerin
+49 7472 9839 430
natascha.kreutz@iltis.de



Alexander Ott
Geschäftsführer
alexander.ott@iltis.de
+ 49 7472 9839 497