



**Fachbereich/Eigenbetrieb** Kultur und Tourismus  
**Verfasser/in** Isabel Adelhardt  
Lars Frick  
**Vorlage Nr.** 043/2019  
**Datum** 06.03.2019

## Beschlussvorlage

Beratungsfolge	Öffentlichkeit	Sitzung am	Ergebnis
Hauptausschuss	öffentlich-Vorberatung	11.04.2019	
Gemeinderat	öffentlich-Beschluss	02.05.2019	

### Betreff:

### Ergänzung Entgeltordnung Gästeführungen – Großgruppen

### Anlagen:

1. Entgeltordnung 2016
2. Statistik Gästeführung Großgruppen 2016-2019

### Beschlussvorschlag:

1. Der Gemeinderat stimmt der Sonderregelung bei Großgruppen zu
2. Die Entgeltordnung (Anlage 1) wird entsprechend angepasst.

**Personelle Auswirkungen:**

keine

**Finanzielle Auswirkungen:**

Die Mehrkosten der erhöhten Gästeführervergütung werden durch die Mehreinnahmen vollständig gedeckt. Bisherige Verluste bei Erlebnisführungen mit Großgruppen werden vermieden.

**Lörrach gestalten. Gemeinsam. Das Leitbild der Bürgerschaft in Politik und Verwaltung.  
Prioritäre Maßnahmen:**

<b>1. Strategisches Ziel:</b>
Kein Bezug
<b>2. Ziel aus dem Leitbild der Bürgerschaft:</b>
Kein Bezug
<b>3. Operatives Ziel:</b>
Kein Bezug
<b>4. Leitziel der Verwaltung:</b>
Kein Bezug
<b>5. Prioritäre Maßnahme:</b>
Kein Bezug

**Begründung:**

Seit Januar 2016 gilt die aktuelle Entgeltordnung für Gästeführungen. In dieser ist eine maximale Gruppengröße von 30 Personen angegeben. Eine Regelung für Gruppen über 30 Personen gibt es nicht. Anfragen von größeren Gruppen haben in den letzten Jahren zugenommen.

Bei Großgruppen versuchen wir zwei Gästeführer/-innen für den Termin zu engagieren und die Gruppe aufzuteilen. Die Gruppen zahlen folglich für zwei Führungen und zwei Gästeführer/-innen erhalten das Honorar. Da kleine Gruppengrößen sowohl für die Gästeführer/-innen als auch für die Besucher/-innen angenehmer sind wird dieses Vorgehen von uns bevorzugt.

Viele der Themen- und Erlebnisführungen werden jedoch nur von einem Gästeführer oder einer Gästeführerin angeboten. Auch kann es vorkommen, dass an dem angefragten Termin nur ein Gästeführer oder ein Gästeführerin Zeit hat. Um die Anfrage dennoch zu ermöglichen wird die Gruppe in solchen Fällen von einem Gästeführer oder einer Gästeführerin übernommen.

Die Führung von großen Gruppen ist als anspruchsvoller einzustufen: die Stimme wird stärker beansprucht, der Überblick über die Gruppe ist erschwert und i.d.R. dauern die Führungen länger als bei kleinen Gruppen. Bei einem Teil der Führungen steigen zudem die Kosten pro Teilnehmer, z.B. durch inkludierte Eintritte oder Abgaben an Kooperationspartner pro Person (z.B. für Getränke). Ab einer bestimmten Teilnehmerzahl übersteigen somit die Ausgaben die Einnahmen.

Aus diesem Grund wird ab dem kommenden Stadterkundler (Juni-Dezember 2019) eine zusätzliche Gebühr für das Überschreiten der empfohlenen Gruppengröße vorgeschlagen. Im Detail werden folgende Änderungen empfohlen:

Preise Gruppenführungen:

Thematische Führung:	70 € + 2,50 € p. P. ab der 31 Person
Erlebnisführung:	95 € + 3,00 € p. P. ab der 31. Person
Graffiti- und Burgführung <sup>1</sup> :	95 € + 3,00 € p. P. ab der 26. Person

Durch den erhöhten Aufwand der Gästeführer/-innen wird empfohlen das Honorar bei Großgruppen ebenfalls anzupassen.

Thematische Führung:	38 € + 1.50 € p. P. ab der 31 Person
Erlebnisführung:	72 € + 2,00 € p. P. ab der 31. Person
Graffitiführung:	72 € + 2,00 € p. P. ab der 26. Person
Burgführung <sup>2</sup> :	38 € + 1,50 € p. P. ab der 26. Person

Unter Berücksichtigung der Art, des Ortes und der Gruppenzusammensetzung entscheidet die Touristinformation, ob eine Durchführung der Gruppe mit der angefragten Teilnehmerzahl möglich ist. Da die Voraussetzungen der Führungen sehr unterschiedlich sind, wird von einer generellen Obergrenze abgesehen.

Lars Frick  
Fachbereichsleiter

---

<sup>1</sup> Gruppengröße i.d.R. auf 25 Personen festgelegt

<sup>2</sup> Gästeführer/-innen erhalten bisher 38 € Honorar